

Утверждаю  
Заместитель Руководителя  
Исполнительного комитета  
Р.М. Халимов  
«          »            2022 г.



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Naberezhnye Chelny «Детский сад комбинированного вида №35 «Соловушка» города Naberezhnye Chelny на 2023 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Не выявлено	-	-	-		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Не оборудованы входные группы пандусами 2. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами. 2. Создать условия доступности для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение	15.08.2023г.  10.07.2023г.	Заведующий Мусина Надежда Алексеевна		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников</b>					
1. Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. Провести индивидуальные консультации с сотрудниками ДОУ «Речевая безопасность» 2. Тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»	31.01.2023г.	Заведующий Мусина Надежда Алексеевна  Педагог-психолог Подлесных Г.Б		
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Не выявлено	-	-	-		

Заведующий МАДОУ №35 «Соловушка»

*М. П.*  
Подпись

/Мусина Надежда Алексеевна/  
полная расшифровка Ф.И.О

